

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: užsieniečių kelionių draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios užsieniečių kelionės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO užsieniečių kelionių draudimo taisyklėse Nr. 043 (galioja nuo 2023 08 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Užsieniečių kelionės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apdraudus užsieniečių kelionės draudimu, atlyginami finansiniai nuostoliai, patirti apdraustajam esant Lietuvoje ir susiję su apdraustojo sveikatos sutrikimu bei staiga ir netikėtai įvykusiais ir kitais įvykiais, susijusiais su sveikatos sutrikimais.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su apdraustojo patirtais sveikatos sutrikimais.
- ✓ Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi atvejai (išskyrus nedraudžiamuosius ir neatlyginamas išlaidas), kai draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje apdraustajam be jo valios, staiga ir netikėtai atsiranda sveikatos sutrikimas, dėl kurio apdraustasis patiria šiame taisyklių skyriuje nurodytą žalą.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas gali išmokėti draudžiamojo įvykio atveju.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginamos kelionių draudimo išlaidos dėl:

- ✗ onkologinės ar lytinio keliu plintančios ligos (įskaitant ir ŽIV virusą) ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl nurodytų ligų;
- ✗ apžiūros, gydymo dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo, pogimdyminio periodo susirgimų, išskyrus išlaidas už būtinają medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki draudimo sutarties sudarymo dienos arba išvykimo į užsienio valstybę momento, jeigu išvykimo diena yra vėlesnė nei draudimo sutarties sudarymo diena;
- ✗ visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (akinių, protezų, klausos aparatų, ramentų, įtvarų ir pan.) įsigijimo;
- ✗ psichoanalitinio ar psichoterapinio gydymo;
- ✗ lėtinių ir įgimtų ligų, jų komplikacijų bei ligų, prasidėjusių prieš draudimo apsaugos pradžią, nepriklausomai nuo to, ar prieš įvykį buvo gydoma, ar ne, diagnostikos ir gydymo.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis įvyko dėl tiesioginio ar netiesioginio branduolinės energijos poveikio ir pakenkimų sveikatai dėl bet kokių spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir kt.) poveikio, taip pat žala dėl cheminių ar biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;
- ! įvykis įvyko dėl tyčinio susižalojimo, savižudybės ar bandymo nusižudyti, taip pat dėl nelaimingo atsitikimo, kurį patyrė apdraustasis, darydamas ar rengdamasis padaryti nusikaltimą.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO užsieniečių kelionės draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Prieš sudarant draudimo sutartį – draudikas turi teisę reikalauti iš ketinančio sudaryti draudimo sutartį asmens pateikti draudimo sutarčiai sudaryti reikalingą informaciją, taip pat dokumentus, patvirtinančius jo sveikatos būklę. Prieš sudarant draudimo sutartį draudėjas turi pateikti draudikui teisingus duomenis draudimo įmokoms apskaičiuoti. Draudėjas privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai. Taip pat draudėjas turi nurodyti, koks jo arba apdraustojo atvykimo tikslas: laikinai gyventi, atostogauti, dirbti fizinį darbą, sportuoti ar kt. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasčių.
- Sutarties galiojimo metu – draudėjas privalo informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą, taip pat apie sudarytas ar ketinamas sudaryti draudimo sutartis dėl tų pačių rizikų. Laiku sumokėti įmokas.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, draudėjas turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar sumažinti, laikydamasis draudimo nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Draudėjas arba apdraustasis turi padėti draudikui išsiaiškinti draudžiamąjį įvyki aplinkybes ir teikti visą informaciją bei dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi draudžiamajam įvykiui tirti ir vertinti, draudimo išmokos dydžiui nustatyti bei ją išmokėti. Atsitikus draudžiamajam įvykiui – pranešti draudikui trumpuoju telefonu 1887. Draudžiamąjį įvyki atveju draudikui pareikalavus draudėjas privalo dokumentus pagrįsti kiekvienos kelionės į Lietuvą ar Šengeno erdvės valstybę pradžią ir pabaigą.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva ar abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu ar išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui.